

20 mars 2020



## COVID-19 : NOREADE SE MOBILISE POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

Suite aux dernières annonces gouvernementales, le SIDEN-SIAN et ses régies Noréade ont réorganisé le travail de leurs équipes pour adapter leur Plan de Continuité de l'Activité (eau et assainissement) à l'ensemble de leurs communes adhérentes des Hauts-de-France, tout en préservant la santé des collaborateurs.

### L'eau du robinet, une eau de qualité à consommer en toute confiance

Si les mesures prises par le gouvernement ont conduit certains français à acheter en masse des packs d'eau en bouteille, Noréade souhaite rappeler à tous ses abonnés que l'eau du robinet peut être consommée sans crainte. La qualité de l'eau a toujours été au cœur des préoccupations du SIDEN-SIAN et de ses régies Noréade et encore plus dans ce contexte de crise sanitaire.

En effet, l'eau du robinet répond à des normes de potabilité et aux recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé et de l'Agence Régionale de Santé. Le SIDEN-SIAN et ses régies Noréade invitent leurs usagers à consommer l'eau du robinet, exception faite des biberons pour les nourrissons qui nécessitent une alimentation spécifique.

### Un Plan de Continuité de l'Activité pour maintenir les missions essentielles du SIDEN-SIAN-Noréade

Au cours des dernières semaines, Noréade a adapté son Plan de Continuité de l'Activité pour assurer, dans les meilleures conditions possibles les services indispensables à la distribution de l'eau et l'assainissement. Ainsi, les activités ont été réduites aux seules tâches nécessaires et indispensables pour répondre aux consignes gouvernementales de confinement.

Sont toujours assurés :

- L'accueil téléphonique des abonnés
- Les opérations de traitement, de production et de distribution de l'eau potable
- Les travaux de réparation de fuites et interventions sur les branchements extérieurs. Les interventions aux domiciles des abonnés sont réduites aux situations d'urgence.
- Le pilotage et l'entretien des stations d'épuration et des stations de refoulement

Toutes les opérations de relève des compteurs et de maintenance sont suspendues, tout comme l'accueil physique dans les centres d'exploitation.

Enfin, les chantiers de travaux en cours dans les communes ont été sécurisés et sont à l'arrêt jusqu'à nouvel ordre.

### Tous responsables !

Le SIDEN-SIAN et ses régies Noréade se joignent aux autorités et campagnes de sensibilisation pour rappeler ici les gestes que nous devons tous aujourd'hui adopter :

### Contacts presse :

Jennifer Cuenca – [jennifer.cuenca@rp-carrees.com](mailto:jennifer.cuenca@rp-carrees.com) – 07 78 45 21 78

Caroline Sauvage – [caroline.sauvage@rp-carrees.com](mailto:caroline.sauvage@rp-carrees.com) - 06 03 58 83 40

Annabelle Huriez – [annabelle.huriez@rp-carrees.com](mailto:annabelle.huriez@rp-carrees.com) – 06 10 08 68 25

20 mars 2020



- Se laver les mains très régulièrement
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir à usage unique
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades
- Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter
- Les déplacements sont interdits, sauf sur présentation de l'attestation dérogatoire. Les rassemblements sont interdits.
- Respecter les gestes « barrières » en se tenant à au moins un mètre des autres personnes.

Enfin, le SIDEN-SIAN et ses régies Noréade tiennent à avoir une pensée pour tous ceux qui sont aujourd'hui affectés par le virus, pour leurs proches ou les personnes vulnérables, comme les seniors, aujourd'hui privés de contacts sociaux.

Prenez soin de vous et de vos proches !

#### **A propos de Noréade**

Le SIDEN-SIAN est un Etablissement Public de Coopération Intercommunale entièrement dédié à la distribution d'eau et d'assainissement. S'il réunit les deux activités depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, son histoire débute en 1950 avec la création du SIDEN (Syndicat Intercommunal de Distribution d'Eau du Nord), puis en 1971 avec la création du SIAN (Syndicat Intercommunal d'assainissement du Nord) pour répondre à la préoccupation des élus d'assurer aux collectivités l'adduction en eau potable et l'épuration des eaux usées. Pour l'exploitation des services relevant de ses compétences (production d'eau potable et industrielle, distribution d'eau potable et industrielle, assainissement collectif et non collectif, assainissement pluvial, défense extérieure contre l'incendie), le SIDEN-SIAN s'est doté de deux régies, Noréade Eau et Noréade Assainissement. Plus de 750 communes du Nord, du Pas-de-Calais, de l'Aisne et de la Somme lui font confiance.

#### **Contacts presse :**

Jennifer Cuenca – [jennifer.cuenca@rp-carrees.com](mailto:jennifer.cuenca@rp-carrees.com) – 07 78 45 21 78

Caroline Sauvage – [caroline.sauvage@rp-carrees.com](mailto:caroline.sauvage@rp-carrees.com) - 06 03 58 83 40

Annabelle Huriez – [annabelle.huriez@rp-carrees.com](mailto:annabelle.huriez@rp-carrees.com) – 06 10 08 68 25