



www.noreade.fr


Noréade
La Régie du SIDEN-SIAN

Le Bon rapport **Qualité / Prix** de l'eau du robinet

■ D'où vient l'eau de votre robinet ?

L'eau distribuée par Noréade provient essentiellement de la nappe de la craie et comporte **très peu** de risques de **pollution directe**. En effet, les eaux souterraines bénéficient du rôle de **filtre naturel du sol**, qui élimine en grande partie les impuretés.

A Noréade, les **principaux traitements** de l'eau potable sont la **chloration** (élimination des bactéries grâce au chlore gazeux) et la **déferrisation** (élimination du fer).



Usine de pompage et de traitement d'eau potable de Lorgies

■ Un bon rapport Qualité /Prix

→ La Qualité



Les contrôles réglementaires de l'Agence Régionale de Santé (ARS), ajoutés à l'autosurveillance de Noréade, font de l'eau du robinet l'un des produits alimentaires les mieux surveillés. Une **soixantaine de paramètres** sont contrôlés obligatoirement, par exemple :

- des paramètres physico-chimiques : température, pH, composition en éléments minéraux, ...
- des paramètres microbiologiques : virus et bactéries
- des substances indésirables : pesticides ou toxiques (plomb, chrome...)

Ces contrôles de qualité sont effectués **tout au long du circuit de l'eau** : captages, stations de traitement, réservoirs, points de consommation.

→ Le Prix

L'eau du robinet coûte **100 à 300 fois** moins cher que l'eau en bouteille. Faites le test. Votre facture d'eau vous donne le prix de l'eau du robinet au litre. Comparez avec le prix au litre figurant sur l'étiquette d'une bouteille d'eau en magasin !

Les caractéristiques de l'eau du robinet



→ Sels minéraux

Tout au long de **son parcours naturel**, l'eau se charge de nombreux **sels minéraux et oligo-éléments**. La richesse minérale des eaux varie d'une région à l'autre selon la composition des roches et des sols qu'elle traverse. L'eau du robinet, captée dans le milieu naturel, est contrôlée afin que les teneurs en sels minéraux, oligo-éléments et autres éléments respectent les limites de qualité.

→ La dureté

La dureté de l'eau (teneur en calcaire) **varie d'une région à l'autre** et dépend de la **nature géologique des sols** traversés avant le puisage et le traitement de l'eau. La prédominance des **terrains sédimentaires** de la **région Nord Pas-de-Calais** confère à l'eau une **dureté forte**. 80 % de la population régionale dispose d'une eau dont la dureté est supérieure à 30 °F et 20 % une eau à plus de 40 °F essentiellement dans l'agglomération lilloise.

Une **eau dure** est **riche en calcium ou magnésium**, elle représente un bon complément de l'alimentation par l'apport de ses minéraux. Elle présente aussi quelques inconvénients :

- utilisation accrue de savon
- entartrage des tuyaux d'eau chaude, des chauffe-eau et des chaudières,
- linge moins souple.

→ Le goût de chlore

Utilisé à dose infime, le **chlore** protège l'eau potable tout au long de son trajet dans les canalisations. Il maintient ainsi une **qualité constante** de l'eau jusqu'à votre robinet. Son goût peut être atténué (cf ci-dessous)

Quelques conseils sur l'utilisation de l'eau du robinet

- Ne buvez pas de l'eau ayant **séjourné longtemps dans les tuyaux**. Le matin ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit fraîche.
- **Conservez l'eau au réfrigérateur**, dans un récipient propre et ouvert, Le goût de chlore disparaît dans les 24 heures.
- N'utilisez pas l'eau chaude pour faire la cuisine, le thé ou le café mais faites **chauffer de l'eau froide**. Elle est plus sûre car elle n'a pas stagné dans un ballon.
- Ne laissez pas l'eau trop longtemps **exposée à la lumière**.

Connaître la qualité de votre eau du robinet



Une fois par an, avec votre facture Noréade, vous recevez le **bilan annuel de la qualité de l'eau** distribuée dans votre commune. Ce bilan est fourni par l'**ARS** et contient des informations sur la qualité de l'eau du robinet.

Les résultats de ce contrôle font également l'objet d'**un affichage dans votre mairie** et sont consultables sur le **site Internet de Noréade**, rubrique Info eau > la qualité de l'eau.

Noréade s'engage pour préserver la ressource et garantir sa disponibilité

Les actions de Noréade :



→ mise en place de **périmètres de protection** autour des points de prélèvement de la ressource en eau,



→ **Opérations de Reconquête de la Qualité de l'Eau** pour limiter les pollutions diffuses sur les champs captants,



→ modélisation de **l'état des nappes phréatiques** pour mieux comprendre leur évolution,



→ sécurisation de la ressource en eau grâce au grand projet d'**interconnexion du réseau d'eau potable**



→ préservation des ressources en eau : près de **30 millions de m³ d'eau usée traités** chaque année